

GUIÓN PARA LLAMADAS TELEFÓNICAS

Si contesta:

Hola [*nombre*], es [*nombre*] llamando en nombre de [*organización*] para recordarle sobre el Censo 2020.

O:

Hola [*nombre*], es [*nombre*] llamando para recordarle sobre el Censo 2020.

P1: ¿Has recibido información de la Oficina del Censo de los Estados Unidos sobre cómo responder el Censo 2020?

En caso afirmativo a P1:

P2: ¡Genial! ¿Has llenado el formulario?

En caso afirmativo a P2:

¡Gracias por hacer su parte para desarrollar el futuro de Nuevo México para la próxima década! Que tenga un buen día.

En caso negativo a P2:

Cada persona en Nuevo México debe ser contada para proteger miles de millones de dólares en fondos federales para atención médica, escuelas, carreteras, educación y más. Donde hay más personas, hay más necesidades de financiamiento. Así que, asegúrese de contar a todos en su casa, incluyendo los bebés, parientes, compañeros de cuarto o cualquier otra persona que viva con usted.

El formulario consta de 10 preguntas sencillas y solo toma unos 10 minutos para completar. Sus respuestas están seguras y no se compartirán con ninguna otra entidad gubernamental. Responda el censo siguiendo las instrucciones que has recibido.

¿Podemos contar con usted para responder hoy el Censo 2020?

En caso afirmativo: ¡Genial! ¡Gracias por hacer su parte para desarrollar el futuro de Nuevo México para la próxima década! Que tenga un buen día.

En caso negativo: Entiendo, sin embargo, nuestra mejor oportunidad de garantizar que Nuevo México tenga los recursos suficientes para todos es responder el censo. Solo toma 10 minutos y desarrolla nuestro futuro por la próxima década. Si lo desea, puede obtener más información sobre el censo en 2020census.gov.



En caso negativo a P1:

Lo alentamos a responder el censo tan pronto que reciba el formulario de la Oficina del Censo. Debido a COVID-19, algunos hogares podrían recibir su formulario más tarde de lo esperado.

Cada persona en Nuevo México debe ser contada para proteger miles de millones de dólares en fondos federales para atención médica, escuelas, carreteras, educación y más. Donde hay más personas, hay más necesidades de financiamiento. Así que, asegúrese de contar a todos en su casa, incluyendo los bebés, parientes, compañeros de cuarto o cualquier otra persona que viva con usted.

El formulario consta de 10 preguntas sencillas y solo toma unos 10 minutos en responder. Sus respuestas están seguras y no se compartirán con ninguna otra entidad gubernamental. Responda el censo siguiendo las instrucciones que reciba.

¿Podemos contar con usted para completar el Censo 2020 tan pronto reciba información de la Oficina?

En caso afirmativo: ¡Genial! ¡Gracias por hacer su parte para desarrollar el futuro de Nuevo México para la próxima década! Que tenga un buen día.

En caso negativo: Entiendo, sin embargo, nuestra mejor oportunidad de garantizar que Nuevo México tenga los recursos suficientes para todos es completar el censo. Solo toma 10 minutos y desarrolla nuestro futuro para la próxima década. Si lo desea, puede obtener más información sobre el censo en 2020census.gov.

Si no está seguro(a) de P1:

La Oficina del Censo ha enviado a la mayoría de los hogares una invitación para responder o el formulario completo del censo por correo. Sin embargo, algunos hogares no han recibido esta información debido a retrasos en las operaciones de campo en respuesta al COVID-19.

Si aún no ha recibido su invitación de la Oficina del Censo con su identificación única, no se preocupe. Tiene bastante tiempo para responder. La Oficina tuvo que retrasar la entrega de formularios en persona para mantener nuestras comunidades seguras durante el COVID-19. Su paquete debe llegar tan pronto se reanuden las operaciones de campo de la Oficina del Censo, que será a más tardar a mediados de julio.

Si tiene dudas sobre cómo recibir el formulario, visite 2020census.gov o llame al (844) 330-2020.

¿Podemos contar con usted para responder el Censo 2020 tan pronto reciba información de la Oficina?

En caso afirmativo: ¡Genial! ¡Gracias por hacer su parte para desarrollar el futuro de Nuevo México para la próxima década! Que tenga un buen día.

En caso negativo: Entiendo, sin embargo, nuestra mejor oportunidad de garantizar que Nuevo México tenga los recursos suficientes para todos es responder el censo. Solo toma 10 minutos y desarrolla nuestro futuro durante una década. Si lo desea, puede obtener más información sobre el censo en 2020census.gov.

¿Otras preguntas?

Consulte las preguntas frecuentes en la página 4

Si no contestan:

Hola [*nombre*], es [*nombre*] de [*organización*].

Le llamo para recordar sobre el Censo 2020. Lo alentamos a responder el censo tan pronto reciba información de la Oficina del Censo de los Estados Unidos sobre cómo responder el Censo 2020.

Cuando complete el censo, recuerde contar a todos los que viven en su casa, incluyendo los bebés, parientes, compañeros de cuarto o cualquier otra persona que viva con usted.

El censo informa cómo se distribuyen miles de millones de dólares en Nuevo México durante los próximos 10 años. Estos dólares se destinan a carreteras, escuelas, atención médica, seguridad pública, otros programas esenciales y más. Donde hay más personas, hay más necesidades de financiamiento. Así que asegúrese de contar a todos.

¡Su participación asegurará que su comunidad sea apoyada durante la próxima década! Obtenga más información o responda hoy en my2020Census.gov o llame al (844) 330-2020.



i COUNT NM
i count because i care

PREGUNTAS FRECUENTES DE LLAMADAS TELEFÓNICAS

P: ¿Cómo consiguió mi número de teléfono?

R: Los números llamados son generados y seleccionados aleatoriamente por una computadora. Estamos llamando para asegurar que cada persona en Nuevo México sepa llenar su formulario del Censo 2020.

P: ¿Qué es iCount New Mexico?

R: La Comisión de Censo Completo Estatal (SCCC, por sus siglas en inglés) de Nuevo México se estableció para promover el Censo 2020, enfocar los recursos en áreas y poblaciones difíciles de contar y asegurar la tasa de participación más alta posible de Nuevo México en el Censo 2020. Para lograr estos objetivos, la SCCC creó iCountNM como un esfuerzo de alcance colaborativo a nivel estatal.

P: ¿A quién incluyo en mi formulario del censo?

R: Incluye a todos los que viven en su hogar la mayor parte del tiempo. Esto incluye bebés, parientes, compañeros de cuarto o cualquier otra persona que viva con usted.

P: ¿Preguntarán sobre mi situación migratoria?

R: No. No hay pregunta sobre su estadio de ciudadanía en el censo.

P: ¿Respondo el censo si no soy ciudadano?

R: Sí. Todas las personas que viven en los Estados Unidos deben completar el censo independientemente de la situación migratoria. No se le preguntará sobre su situación migratoria en el censo.

P: ¿Mi información es confidencial?

R: Sí. Por ley, la Oficina del Censo no puede compartir su información con la policía ni permitir que se use para determinar su elegibilidad para beneficios gubernamentales.

P: ¿Me pedirán los números de mi seguro social o tarjeta de crédito?

R: No. No le pedirán sus números de seguro social o de tarjeta de crédito. Si sospecha que su formulario es una estafa, llame el (844) 330-2020 y hable con un representante de la Oficina del Censo.

P: ¿Cuánto tiempo llevará responder el censo?

R: Tiene 10 preguntas sencillas y tomará aproximadamente 10 minutos responderlas.

P: ¿Cómo puedo completar el censo de mi hogar?

R: Por primera vez, el censo está disponible en línea. También puede responder por teléfono o enviarlo por correo. Responda tan pronto reciba su invitación o el formulario físico de la Oficina del Censo de los Estados Unidos.

P: ¿Qué pasa si aún no he recibido una invitación o el formulario físico por correo?

R: Si aún no ha recibido su invitación de la Oficina del Censo de los Estados Unidos con su identificación única, no se preocupe. Tiene bastante tiempo para responder. La Oficina tuvo que retrasar la entrega de formularios para mantener nuestras comunidades seguras durante el COVID-19. Su paquete debe llegar tan pronto se reanuden las operaciones de campo de la Oficina del Censo, que será a más tardar a mediados de julio.

P: ¿Cuándo es la fecha límite para completar el censo?

R: Complete el censo tan pronto reciba su código de identificación o su formulario. El calendario para completar el censo ha cambiado debido al COVID-19. Ahora mismo, la fecha límite para responder el censo es el 14 de agosto.



i COUNT NM
i count because i care